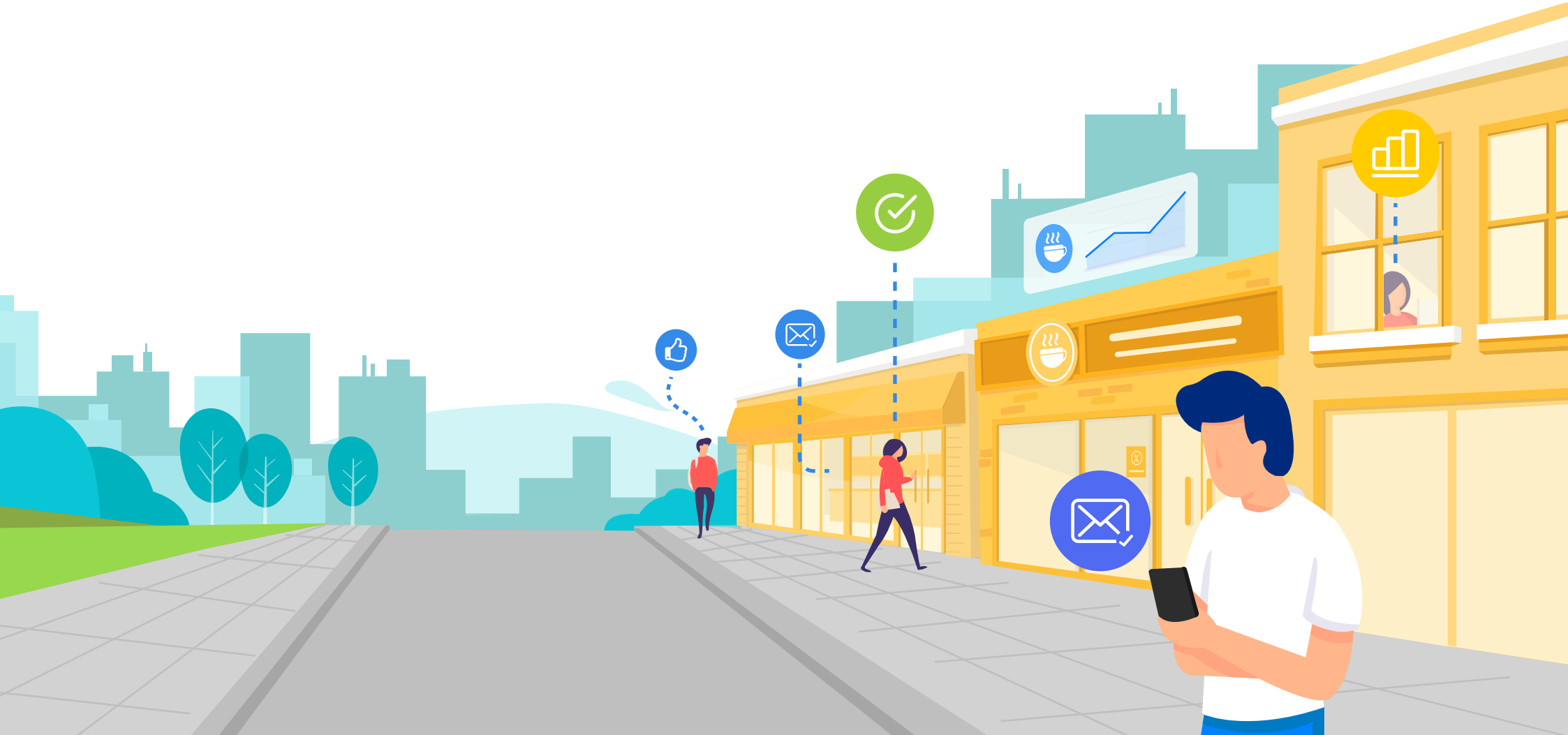
duty

Presentación | 2019

La Gestión, Reinventada.

Duty, es un software de comunicación, calidad y procesos para potenciar las operaciones de tus colaboradores. Medir lo que haces bien, te ayudará a multiplicarlo.



Herramientas que trabajan en conjunto para brindar resultados

Duty ofrece una Suite completa de soluciones orientadas a la gestión de empresas y marcas con modelos de negocios descentralizados. Nuestra misión es que sucursales, franquicias, equipos y colaboradores desarrollen sus actividades cumpliendo las expectativas de sus equipos directivos.

Duty Connect

Comunica tus equipos de manera sencilla y moderna.

Duty Control

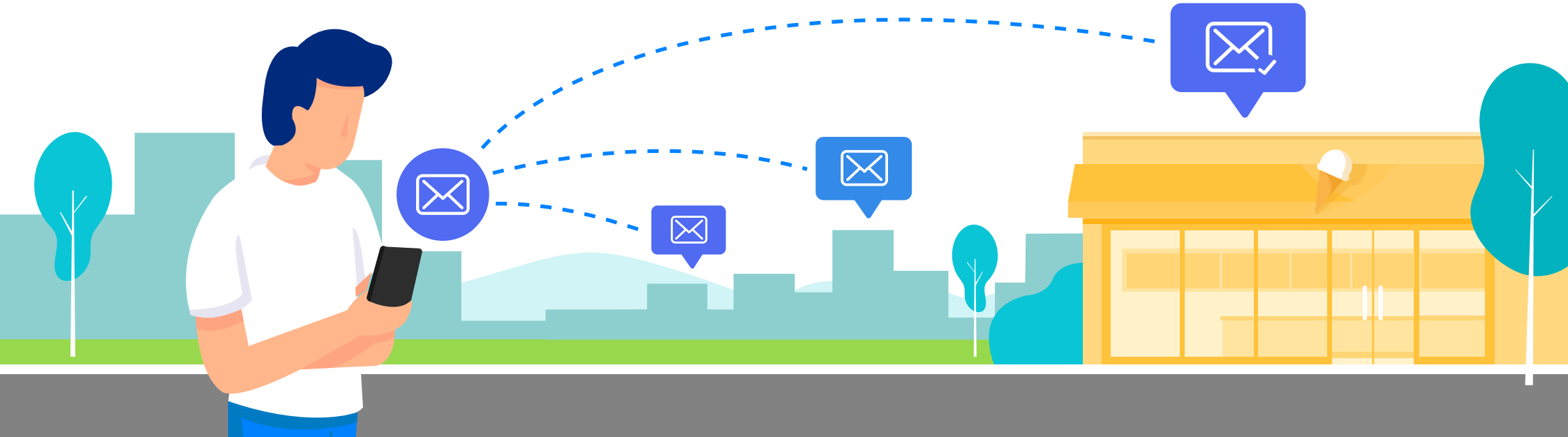
Multiplíca la fórmula del éxito por toda tu organización.

Duty Planner

Planifica y Organiza equipos y proyectos.

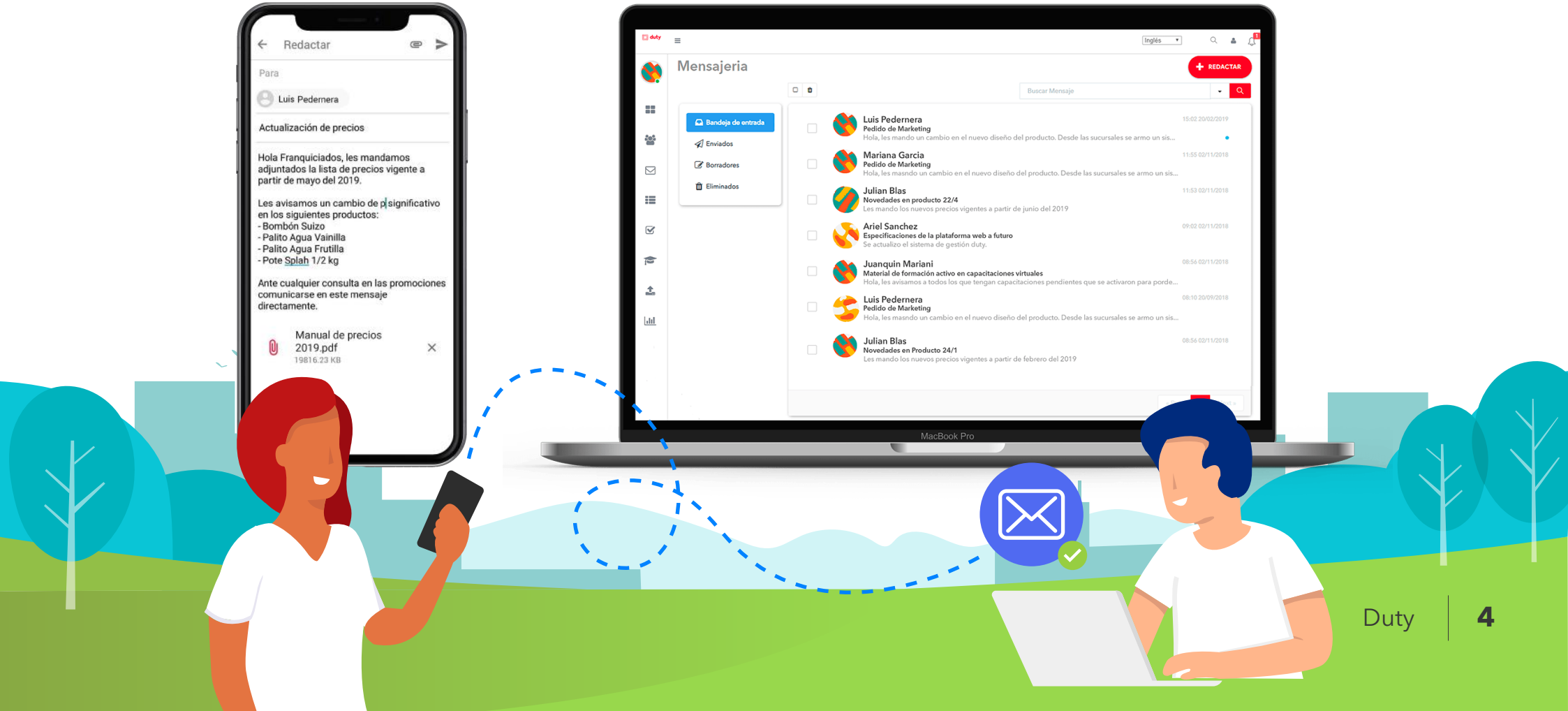
Duty Connect

Para Equipos de Trabajo, Negocios y Empresas que crecen. Transforma la manera de llegar a todos tus colaboradores con contenidos personalizados y notificaciones al instante.



Mensajería

La Mensajería interna es una avanzada herramienta de comunicación, facilita una ágil comunicación entre los miembros de su organización. Es posible saber al instante que mensajes fueron vistos, no vistos y sus diferentes estados de difusión.

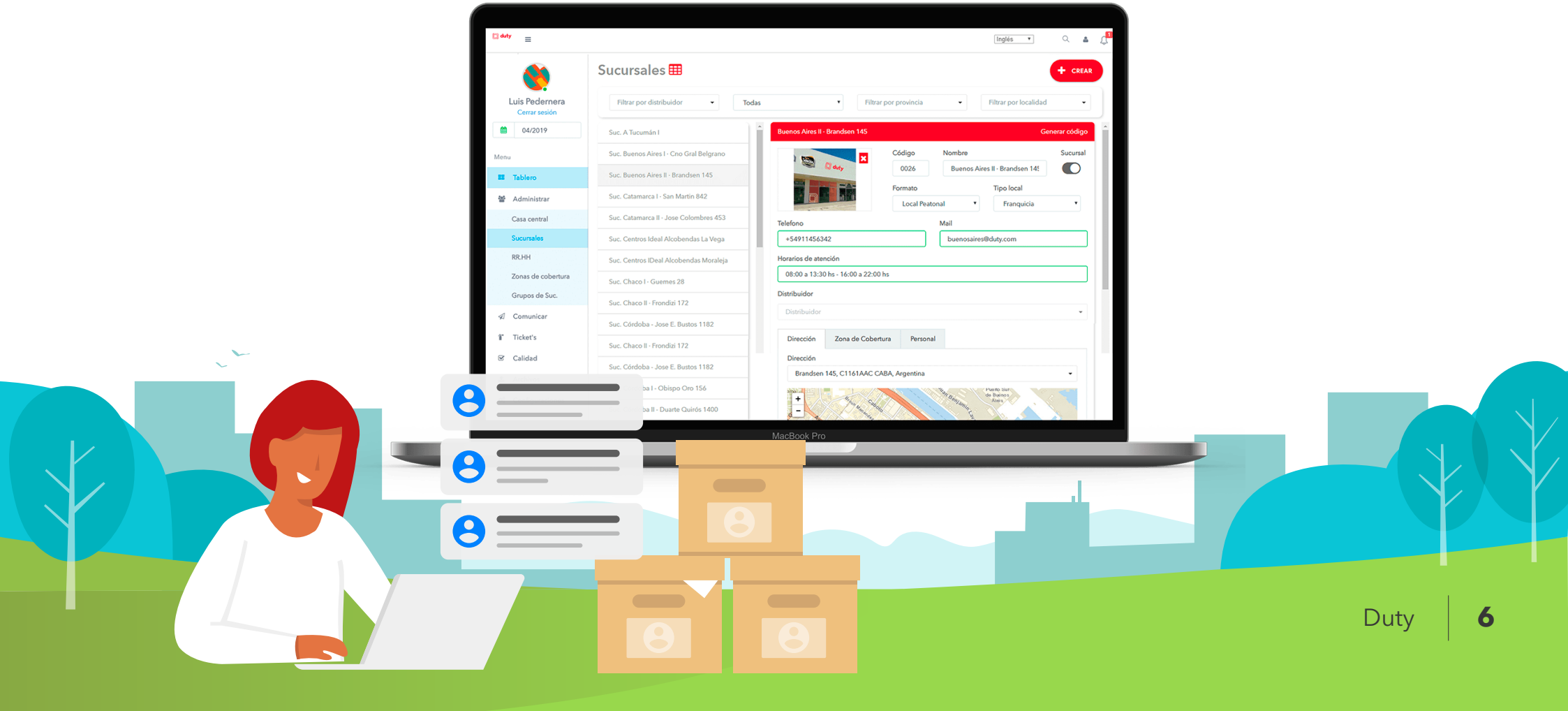


Novedades

Un editor de contenidos ágil e intuitivo, permite publicaciones corporativas programadas o en tiempo real.
Los usuarios y Grupos de Difusión reciben notificaciones push y es posible saber quién visualizó el contenido.

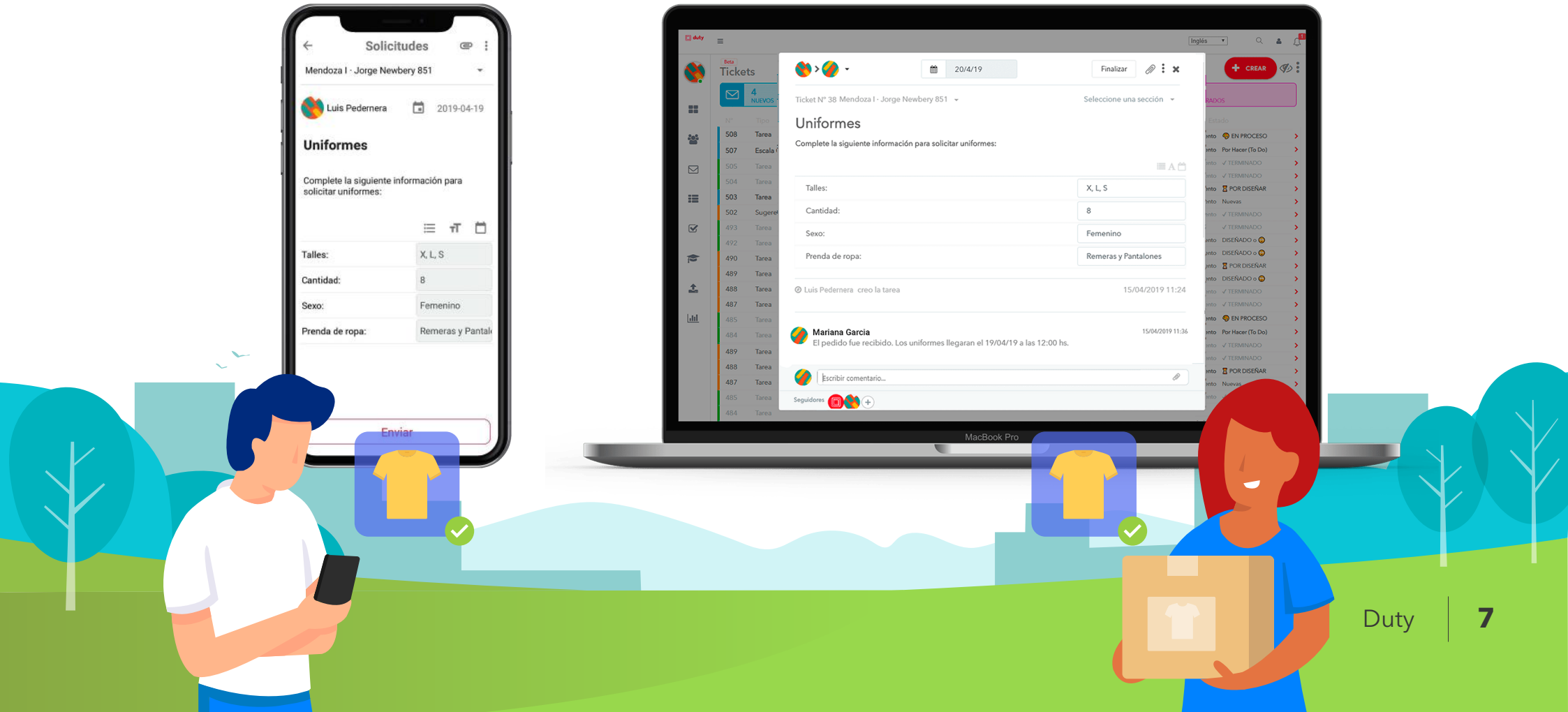
Administración

La sección Administración contiene toda la información de sus locales, y permite administrar detalladamente la información relacionada a su personal. La Información Clave de su organización, de manera ordenada e integrada, en ficheros que facilitarán su búsqueda y filtrado. La información de sus locales y colaboradores está disponible y accesible, en soporte digital, en cualquier momento.



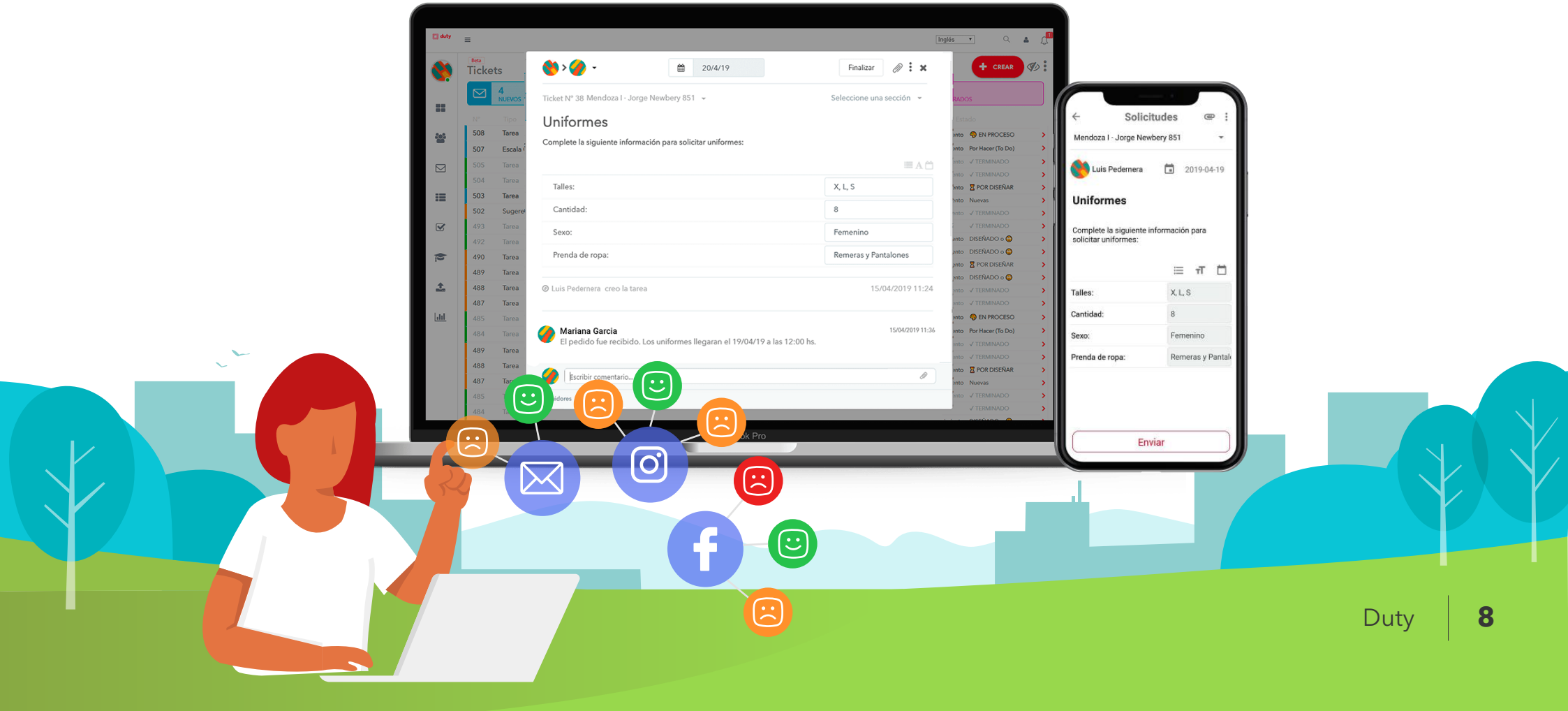
Solicitudes

Desde Solicitudes, es posible gestionar alguna necesidad concreta de asesoría o recursos. Por Ej: Solicitar Asesoría Contable o Legal, o solicitar recursos de infraestructura o gráfica. Esto permite terminar con los teléfonos descompuestos dentro de su organización, haciendo real un ordenado proceso de gestión interna de solicitudes.



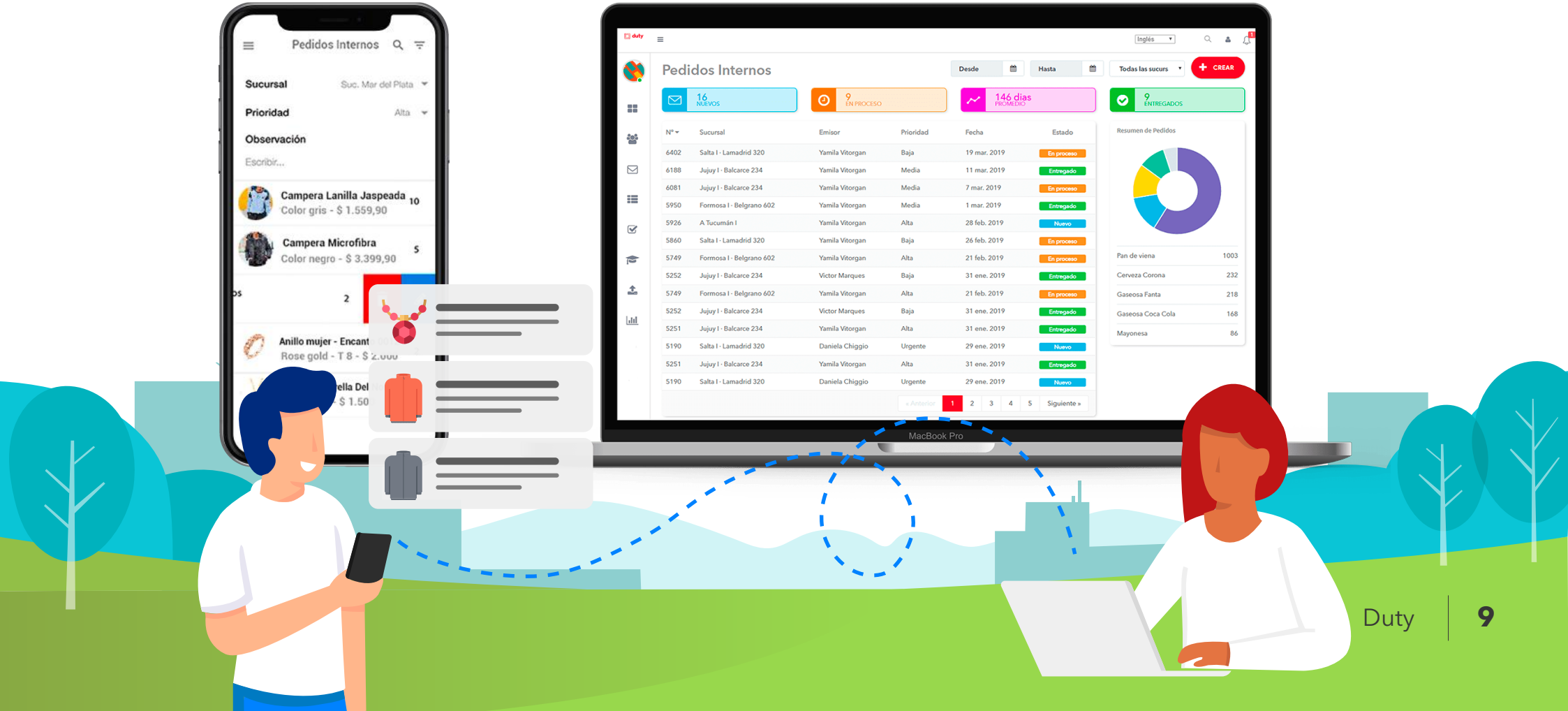
Reclamos

El módulo Reclamos reúne y agrupa en un tablero de gestión todos los Reclamos generados por sus clientes en los diferentes canales: Redes Sociales, Mails, Web, etc. Lo que permite asignarlos al responsable de cada local y realizar el seguimiento de los mismos.



Pedidos Internos

Los Pedidos Internos facilitan el circuito de reposición de mercaderías e insumos que los puntos de venta o franquicias necesitan cotidianamente.
Desde una interfaz intuitiva y sencilla se puedengestionar todos los pedidos.

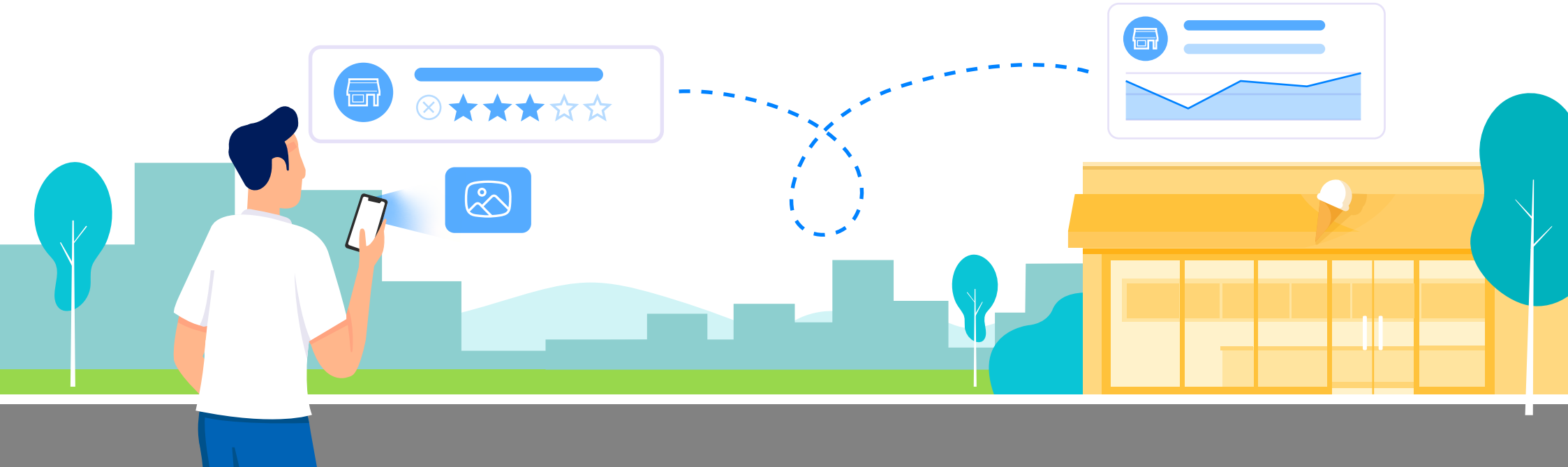


Archivos

A través de tu nube privada, podrás mantener toda tu información centralizada para compartirla en toda la red, bajo un sistema de permisos y accesos que protegen sus datos con cifrado de 256 bits.
En la sección Archivos, se encuentran un gestor de archivos compartido, donde la cadena comparte documentación sensible a la marca, instructivos, procedimientos, elementos de comunicación, etc.

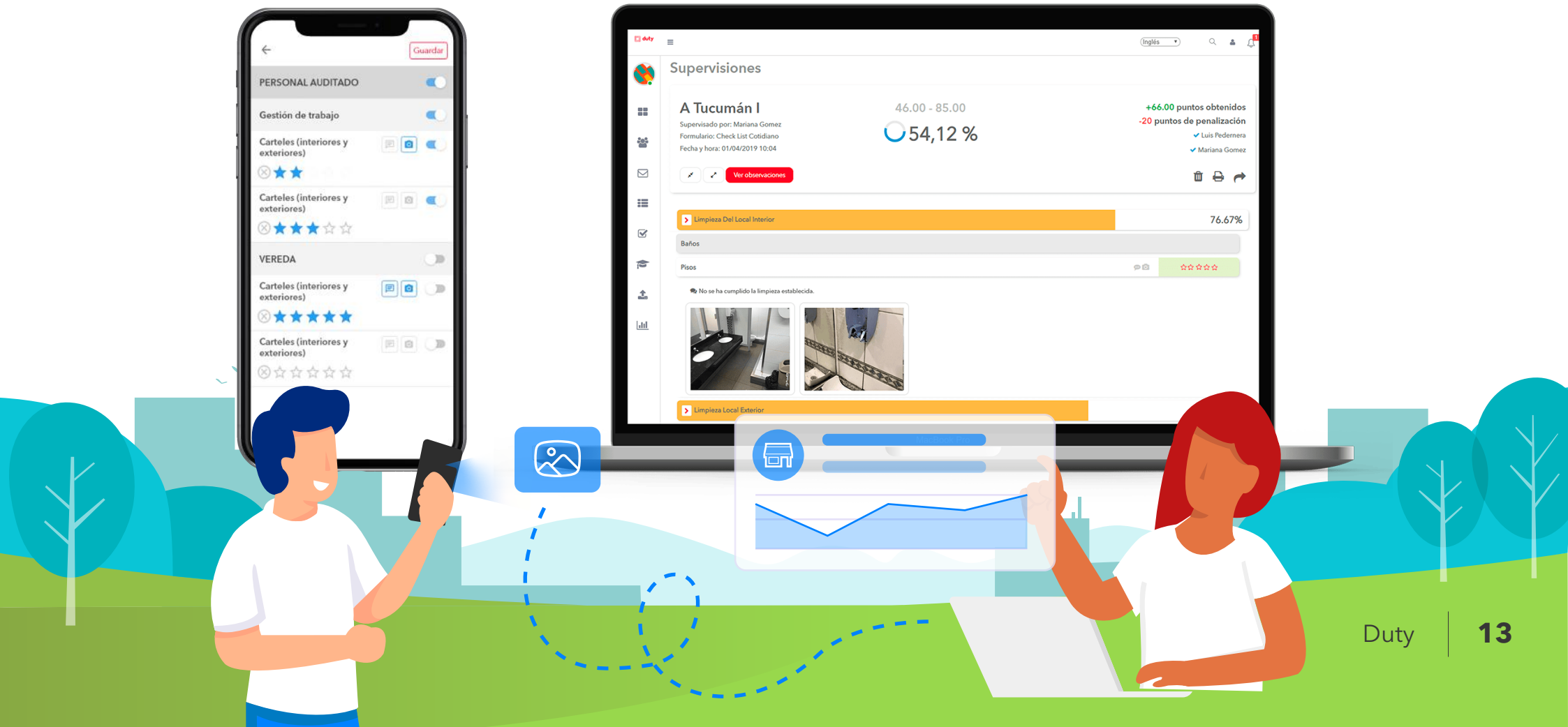
Duty Control

Un conjunto de soluciones para que tus clientes experimenten la misma experiencia en cualquier sucursal que visiten. Herramientas para formar y capacitar a tus colaboradores y complementos para medir como lo estás logrando.



Auditorías

Nuestro motor de Auditorías, permite crear formularios personalizados que faciliten supervisiones, encuestas o mystery shopping desde nuestra aplicación Duty Auditor.
Los resultados se transmiten en tiempo real a los franquiciados y están disponibles en formato digital con registro de Fotos y Observaciones



Encuestas

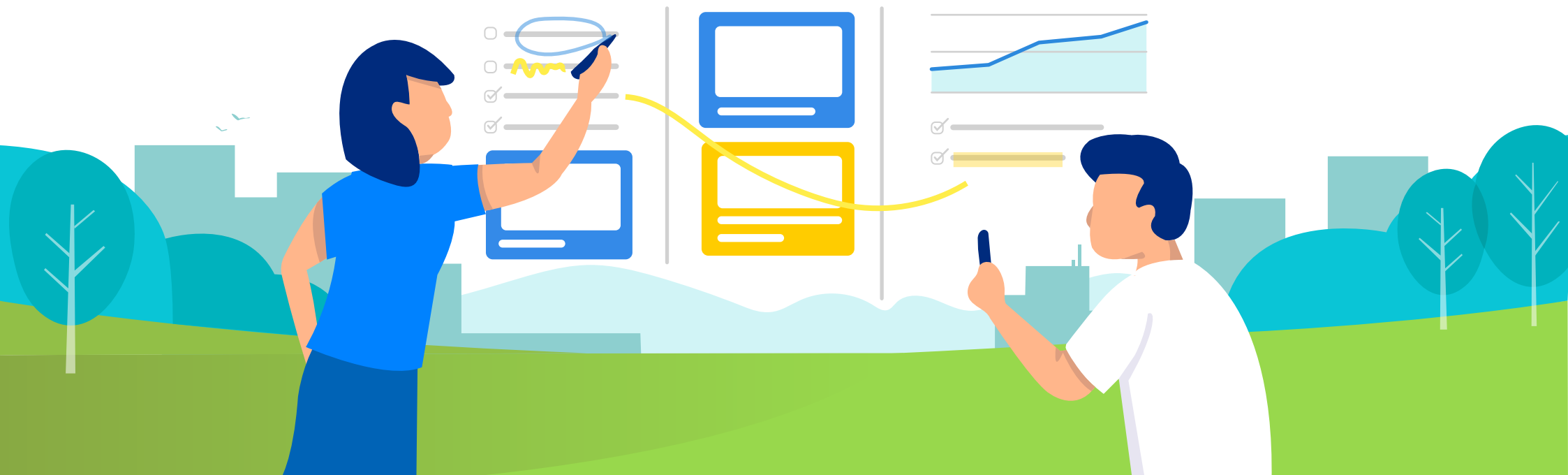
Haga un seguimiento detallado de los aspectos claves de su negocio, haciendo partícipes a todo su personal, red de franquiciados, o clientes. Todo lo que considere necesario ponderar, expresado en sencillos formularios de encuestas personalizabas.

E-Learning y Capacitación Corporativa

Utilizando nuestro constructor intuitivo y simple, es posible desplegar a todos los rangos y puestos de la empresa, capacitaciones atractivas y entretenidas y observar los resultados en estadísticas integradas.

Duty Planner

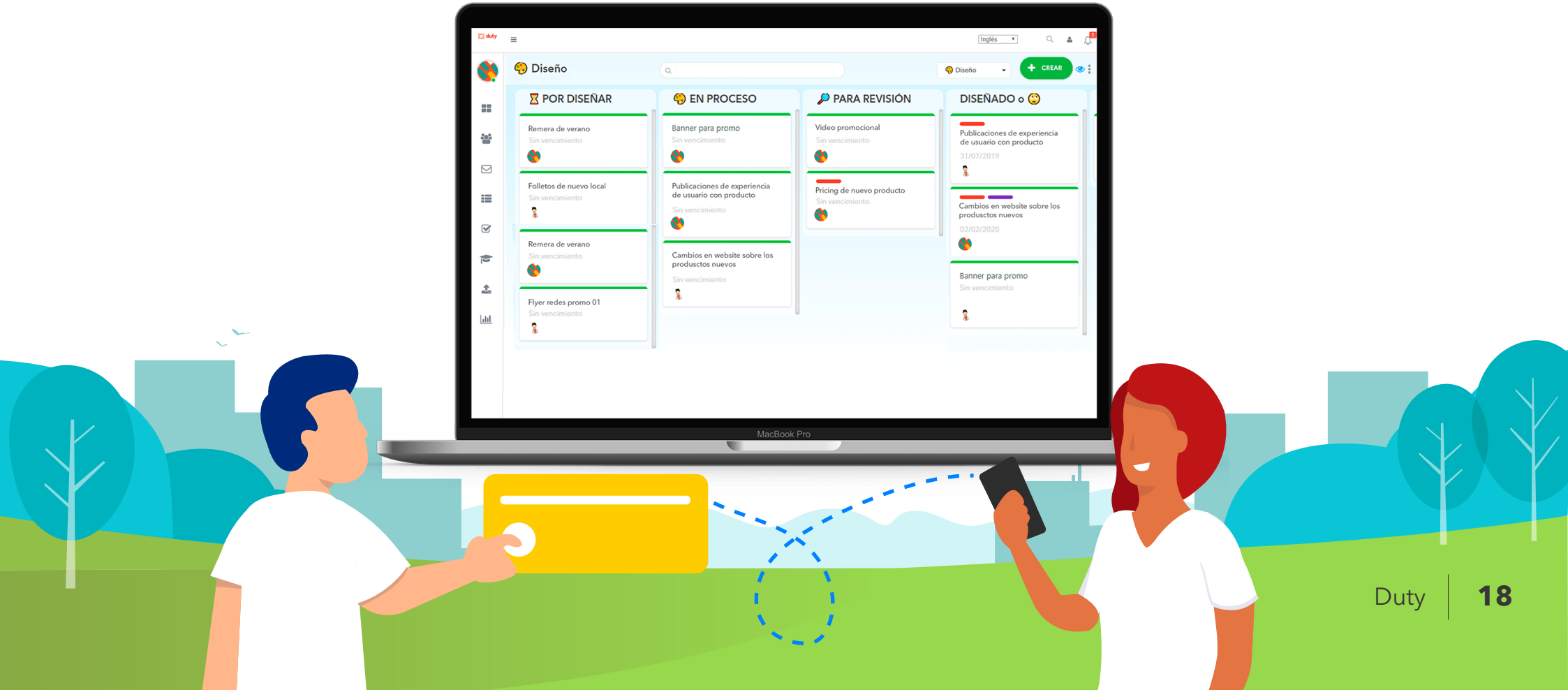
Ideal para empresas que buscan organizarse y planificar metódicamente sus procesos. Gerencias, directores y mandos superiores obtienen una lectura clara y objetiva de los resultados.



Gestión de Proyectos, Tareas y Equipos.

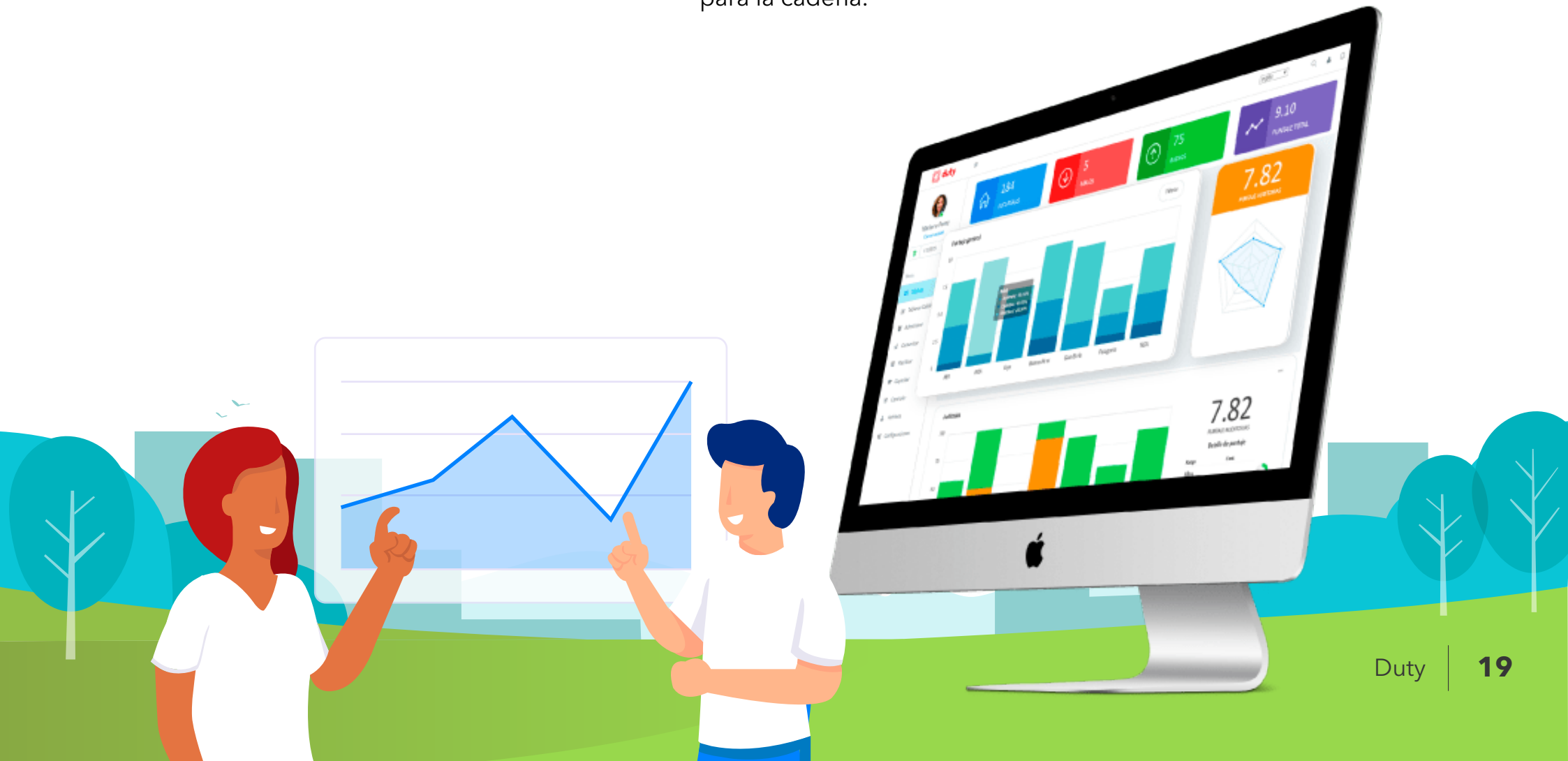
Nuestro módulo de tickets, permite que su equipo defina el flujo personalizado de procesos, administre proyectos y asigne tareas a sus colaboradores con seguimiento, fecha de vencimiento y documentación complementaria.

De este modo, es posible gestionar el desempeño de equipos internos y externos entorno a proyectos o procesos operativos obteniendo métricas precisas de cada dimensión que necesite revisión.



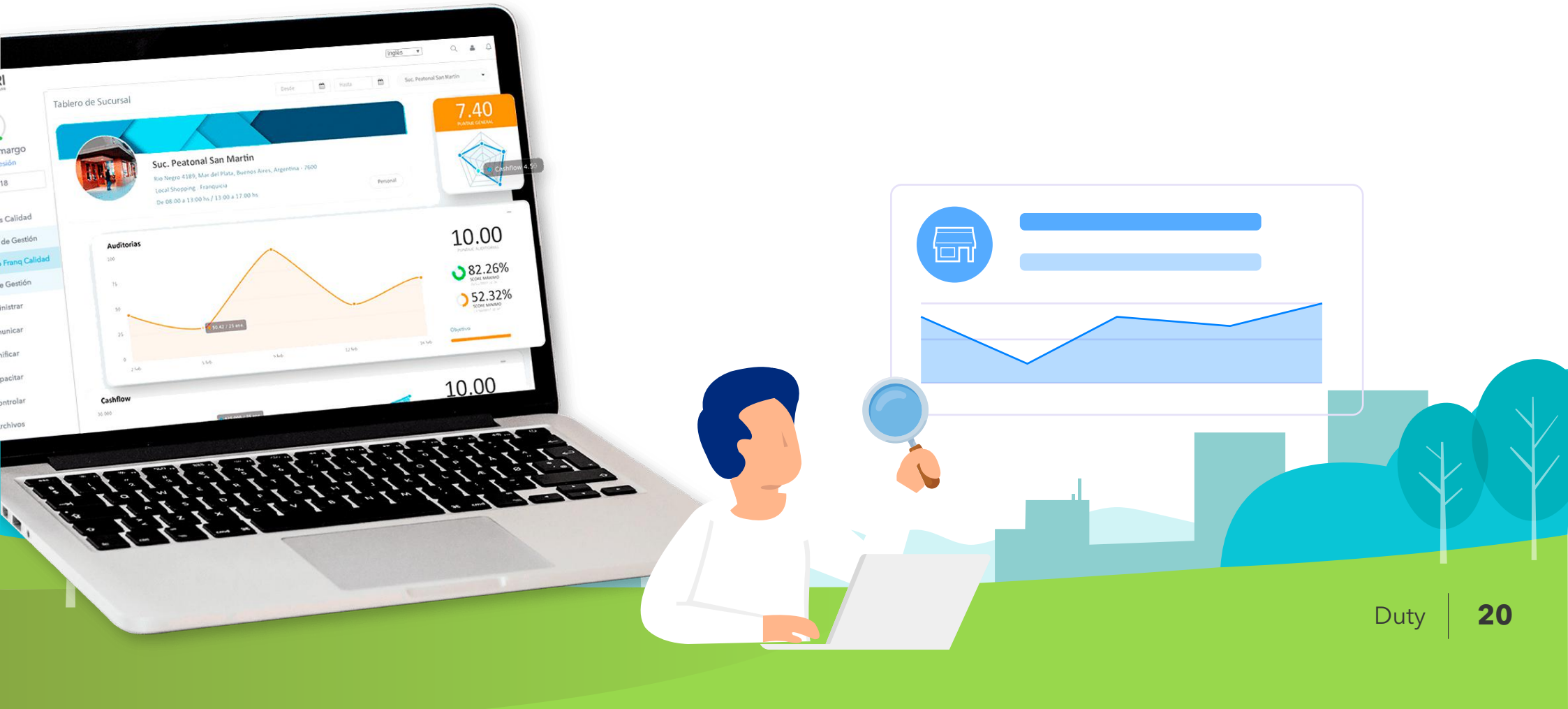
Tablero de Calidad

Permite leer de manera resumida todo lo que está pasando en la organización con indicadores claros que permiten detectar los puntos críticos para la toma de decisiones.
Pudiendo analizar las diferentes perspectivas de forma inmersiva en cada uno de los aspectos fundamentales para la cadena.



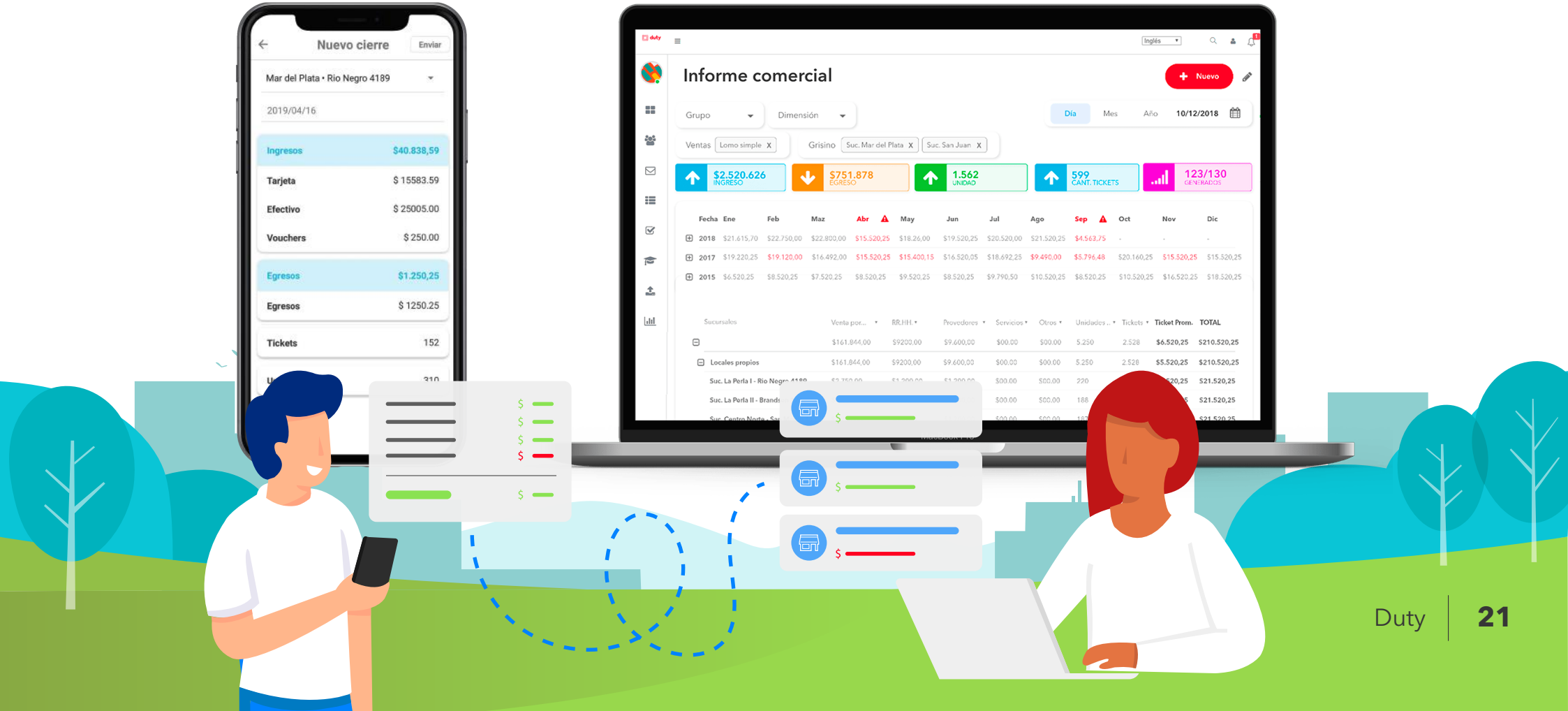
Tablero de Enfocados en el Desempeño

A su vez garantizando un seguimiento enfocado en lograr que cada una de las franquicias logren sus objetivos. Toda la información fundamental para un control de calidad de cada una de las sucursales centralizada en un solo lugar.



Informe comercial

Obtenga un detallado control de gestión integrando la información de ventas de todos sus locales, expresados por regiones o grupos personalizados. Gráficos e indicadores de fácil interpretación, permiten tomar decisiones claves en tiempo récord.



Hablemos

duty

Podemos encontrar
un plan a tu medida.

Contactanos
comercial@dutygestion.com
+54 0351 4815842